

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1 INTRODUCTION

Les ventes de PARIS GANG contractées en ligne, par courriel, par fax ou par courrier, sont soumises aux présentes conditions générales de vente auxquelles l'acheteur déclare adhérer sans restriction ni réserve dès qu'il adresse son bon de commande complet et signé, en ligne, par courriel, par fax ou par courrier, accompagné du paiement à PARIS GANG. Le clic de validation constitue une signature électronique qui a entre les parties la même valeur qu'une signature manuscrite. Les fichiers des commandes et factures conservés par PARIS GANG sur un support fiable et durable seront considérées comme les preuves des transactions commerciales enregistrées entre PARIS GANG et ses clients. Si une ou plusieurs stipulations des présents articles est tenue non valide ou déclarée telle en application d'une loi, d'un règlement, ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. Ces conditions générales de vente peuvent être consultées par l'acheteur à tout moment, simplement en cliquant sur la rubrique "Conditions générales de vente" dans le pied de page présent sur toutes les pages du site PARIS GANG.

2 PRIX

Les prix de vente des produits sont indiqués en euros hors taxes et hors participation aux frais de livraison. Les prix de vente des produits peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis en fonction des tarifs appliqués par les fabricants, les fournisseurs et PARIS GANG. Le prix de vente retenu pour l'achat d'un produit correspond à celui observé en ligne au moment de l'enregistrement de la commande. Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur et sont facturés en supplément du prix de vente des produits, sauf si le client s'engage à venir retirer sa commande à l'adresse des bureaux de PARIS GANG situés au 28 rue Bonaparte, 75006 Paris et ouverts sur rendez-vous. Le montant des frais de livraison est calculé et affiché sur le bon de commande avant la validation du client pour paiement.

3 COMMANDE

L'acheteur passe commande auprès de PARIS GANG en validant un bon de commande sur le site internet de PARIS GANG ou en envoyant son bon de commande par fax, puis en réglant par un de moyens de paiement proposés par PARIS GANG. Une commande peut également être passée par téléphone. Le bon de commande rédigé par PARIS GANG devra faire l'objet d'une signature du client pour être validée. Ce bon de commande signé sera transmis par fax ou par courrier par le client à PARIS GANG. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au moment de la livraison. Les commandes passées engagent l'acheteur de manière irrévocable et lui seront confirmées par un e-mail ou fax de confirmation de commande. Cette confirmation indique notamment clairement les références et le prix des différents produits commandés ainsi que les éventuels frais de livraison liés à la commande. Il est conseillé aux clients de stocker ou d'imprimer une copie du bon de commande jusqu'à la réception de l'e-mail ou du fax de confirmation de commande adressé par PARIS GANG. S'agissant d'une offre en ligne, soumise aux aléas des transmissions via le réseau Internet, elle n'est valable qu'immédiatement et sous réserve de l'acceptation de la commande par PARIS GANG et son partenaire financier chargé du paiement en ligne. PARIS GANG se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

4 VALIDATION DE LA COMMANDE

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par PARIS GANG constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par PARIS GANG et ses clients.

5 DISPONIBILITE DES PRODUITS

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site et dans la limite des stocks disponibles. La plupart des produits sont disponibles sous 8 à 15 jours ouvrables, sauf ceux comportant des plaques décor en bronze ancien disponibles sous trois semaines à cinq semaines. Ces délais ne sont pas contractuels et devront être confirmés ou non au moment de la validation de la commande. Le mode de paiement par chèque bancaire ou postal ajoute un délai de cinq jours aux délais standard de disponibilité des produits. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail, par téléphone ou par fax au plus vite. Votre commande sera automatiquement annulée et vous serez immédiatement remboursés si votre compte bancaire a été débité.

6- PAIEMENT

Tous les achats sont payables à la commande par un des moyens de paiement suivants :

a. Paiement en ligne par carte bancaire : Le paiement en ligne par carte bancaire s'effectue sur le site de notre partenaire CYBERMUT PAIEMENT pour les étapes de saisie et de contrôle des numéros et date d'expiration de la carte du client, et au moyen d'une transaction sécurisée basée sur la technologie de sécurisation SSL (Secure Socket Layer). Les cartes bancaires que nous acceptons sont les suivantes : CB, VISA et EUROCARD/MASTERCARD. Le débit effectif de la carte est effectué deux jours après la date d'exécution de la transaction.

b Paiement par carte bancaire par téléphone : Le paiement par carte bancaire par téléphone se déroule comme suit : le client transmet par téléphone les coordonnées de sa carte bancaire à un interlocuteur PARIS GANG qui effectue la transaction pour lui sur le site de notre partenaire CYBERMUT PAIEMENT pour les étapes de saisie et de contrôle des numéros et date d'expiration de la carte du client, et au moyen d'une transaction sécurisée basée sur la technologie de sécurisation SSL (Secure Socket Layer).

Les cartes bancaires que nous acceptons pour ce type de transaction sont: CB, VISA et EUROCARD/MASTERCARD. Le débit effectif de la carte est effectué deux jours après la date d'exécution de la transaction.

c Paiement par virement bancaire

Le client qui le souhaite peut régler sa facture par virement en utilisant les coordonnées bancaires de PARIS GANG qui lui sont alors transmis. Les virements sur le compte de PARIS GANG doivent être effectués en euro. Concernant les paiements par virement effectués depuis un pays autre que la France, PARIS GANG a adopté la règle des frais partagés : l'émetteur assume les frais d'émission et PARIS GANG les frais de réception.

d Paiement par chèque bancaire ou postal

Seuls les chèques rédigés en euro et émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco sont acceptés par PARIS GANG. Les chèques doivent être libellés à l'ordre de PARIS GANG et adressés à PARIS GANG, 12 rue du Pré Paillard, 74940 Annecy-le-Vieux. France. L'encaissement du chèque est effectué à sa réception. Merci de noter que le paiement par chèque bancaire ou postal allonge de dix jours les délais standard de disponibilité des produits avant expédition qui sont en moyenne de une à trois semaines. PARIS GANG se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire, virement ou chèque postal ou bancaire.

7- RETARD DE PAIEMENT

Dans le cas de la contraction d'accord par devis pro forma accepté, daté et signé par le client prévoyant une date de paiement à échéance pour le règlement, et dans le cas où le client effectuerait le règlement après cette date d'échéance, PARIS GANG sera en droit d'exiger des pénalités de retard pour le règlement de ladite facture. Le montant de ces pénalités de retard sera égal à 10 % du montant total TTC de la facture par tranche de 30 jours de retard à compter de la date d'échéance indiquée sur la facture.

8- LA LIVRAISON

a Généralités : Les produits achetés sur le site PARIS GANG sont livrés en France métropolitaine, (Corse et Monaco compris) ainsi que dans ces pays d'Europe : Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-bas, Grand-Bretagne, Italie (Sardaigne & Sicile comprises), Espagne (Baléares comprises), Autriche, Danemark, Irlande, Portugal, Finlande, Norvège, Suède, Suisse, Açores, Madère, Canaries. A la demande express d'un client nous pouvons livrer dans un pays non cité ci-dessus. Les délais moyens de disponibilité des produits vendus par PARIS GANG vont de 8 à 20 jours ouvrables. Ces délais ne sont pas contractuels et sont confirmés ou non au moment de la commande. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client au cours du processus de commande. Lorsque le client commande plusieurs produits en même temps et que ceux-ci ont des délais d'expédition différents, le délai d'expédition de commande est basé sur le délai le plus long.

PARIS GANG se réserve toutefois la possibilité de fractionner les expéditions. Les frais d'envoi restant à la charge du client. PARIS GANG ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement. En cas de retard d'expédition, un mail sera adressé au client pour l'en prévenir au plus tôt.

b Problèmes de livraison : Vous devez notifier au transporteur et à PARIS GANG toutes réserves sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...) dans les 3 jours suivant la réception du produit. Puis, en fonction des cas définis à l'article 3 ci-dessous, vous pouvez bénéficier des conditions d'échange et de remboursement prévues à cet article. **Cas de force majeure :** Outre ceux considérés habituellement comme cas de force majeure par la jurisprudence des tribunaux français, les cas de force majeure pouvant altérer le service de livraison sont : Les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, occasionnant le blocage des moyens de transport, les restrictions gouvernementales ou légales, les pannes d'ordinateur, le blocage des télécommunications, et/ou du réseau Internet.

Le cas de force majeure suspend de plein droit l'exécution de la commande. Si le cas de force majeure persiste pendant une période supérieure à trois mois, la commande sera automatiquement annulée, sauf accord contraire des deux parties.

c Affirmation des produits : Nous nous engageons à vous rembourser ou à vous échanger les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de nous renvoyer le ou les produits à l'adresse de PARIS GANG : 28 rue Bonaparte 75006 Paris. PARIS GANG procédera, à votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des produits. La demande doit être effectuée dans les quinze jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Les produits doivent nous être renvoyés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments livrés : accessoires, emballage, notice, bon de livraison etc. Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés.

d Remise du colis en cas d'absence du client : En cas d'absence du destinataire du colis au moment de sa livraison, un avis de passage sera déposé à l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande par le client. Le colis devra être retiré à l'adresse et selon les modalités notifiées sur l'avis de passage. En cas de non retrait du colis dans un délai défini par le transporteur, le colis sera retourné à PARIS GANG. PARIS GANG se réserve le droit de rembourser le montant des produits de la commande ; les frais de port ne seront pas remboursés.

Si vous êtes issu d'un pays qui ne se trouve pas dans l'union européenne, la TVA n'est pas facturée. Vous devrez en revanche régler les droits de douane, TVA ou autres taxes dues à l'occasion de l'importation des produits dans le pays du lieu de livraison.

Vous êtes seul responsable de la vérification des possibilités d'importation des produits commandés au regard du droit du territoire du pays de livraison.

e Livraison hors de l'Union Européenne : Si le client est issu d'un pays qui ne se trouve pas dans l'Union Européenne, la TVA n'est pas facturée. Le client doit en revanche régler les droits de douanes, TVA ou autres taxes dues à l'occasion de l'importation des produits dans le pays du lieu de livraison.

Le client est seul responsable de la vérification des possibilités d'importation des produits commandés au regard du droit du territoire du pays de livraison.

9- RETRACTATION

Le client dispose de 10 jours francs à compter de la réception du matériel pour le retourner éventuellement à PARIS GANG pour échange ou remboursement, à ses frais et avec l'ensemble des éléments livrés (accessoires, emballage, notice...) et accompagnés de la facture et du bon de livraison.

Les produits doivent être réexpédiés dans l'emballage dans lequel ils ont été reçus par le client sans aucune autre détérioration de cet emballage que celles strictement nécessaires à son ouverture. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne seront ni repris ni remboursés.

Les frais de livraison de la commande originale ne seront pas remboursés. Nous retiendrons 15% de frais de remise en stock sur le montant TTC des produits livrés. Le remboursement portera sur le montant TTC de la marchandise (hors frais de port) moins 15% pour frais de remise en stock.

Le remboursement se fera au choix de PARIS GANG par crédit sur le compte bancaire du client ou par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation indiquée sur la facture, et ce dans un délai maximum de 30 jours après réception en retour de la marchandise.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté quel qu'en soit motif. Cette faculté de rétractation n'est offerte qu'aux consommateurs, au sens de la loi, et uniquement pour des produits physiques.

10- LES GARANTIES

Le client bénéficie des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit. Les garanties contractuelles ne couvrent pas : l'utilisation anormale ou non conforme des produits. Nous vous invitons à cet égard à consulter attentivement les consignes d'installation livrées avec les produits, les pannes liées aux accessoires (câbles d'alimentation...), les défauts et leurs conséquences dues à l'intervention d'un réparateur, les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné, les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

11- RESERVE DE PROPRIETE

PARIS GANG conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du montant de la facture correspondant à la commande. Le client s'engage à restituer à PARIS GANG tout produit non payé et ce à ses frais.

12- RESPONSABILITE

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. La responsabilité de PARIS GANG ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré (par exemple en cas d'interdiction d'un produit...). Il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que le client envisage de commander.

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous invitons nos clients à se reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises; et en cas de doute ou s'il souhaite des renseignements complémentaires à ne pas hésiter à nous contacter par e-mail (info@parisgang.com) ou par téléphone au +33 (0)1 46 82 55 80.

PARIS GANG n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite. En cas d'erreur manifeste entre les caractéristiques du produit et sa représentation et/ou les conditions de la vente, PARIS GANG ne saurait voir sa responsabilité engagée. En cas d'achats à titre professionnel, PARIS GANG n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits, notamment pour cause d'incompatibilité de matériel, ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de PARIS GANG. PARIS GANG ne pourra voir sa responsabilité engagée pour tout préjudice quel qu'il soit résultant d'une activité professionnelle.

13- DROIT APPLICABLE - LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants, les tribunaux de Paris (France) seront compétents. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents. Ces conditions générales de vente sont régies par le droit français et l'acheteur qui s'est connecté sur un site français reconnaît que la transaction s'est réalisée en France.

14- INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations et données concernant nos clients sont nécessaires à la gestion de leurs commandes et à nos relations commerciales. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne à PARIS GANG 28 rue Bonaparte, 75006 Paris, en nous indiquant votre nom, prénom, e-mail et adresse ou de modifier vous mêmes ces informations dans la rubrique "Mon Compte", puis en sélectionnant le menu "Modifier mes coordonnées". En fonction des choix émis par les clients lors de la création ou consultation de leurs comptes, les clients sont susceptibles de recevoir des offres de PARIS GANG. Si un client ne le souhaite plus, il peut à tout moment nous en faire la demande en nous appelant au +33 (0)4 50 01 64 11 ou en envoyant un courriel à info@parisgang.com. Notre site est conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler votre passage sur notre site. Les cookies ne sont donc utilisés par PARIS GANG que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui vous est destiné.